

# **Conditions générales** **du site internet [www.ridisi.fr](http://www.ridisi.fr)** *applicables à compter du 1<sup>er</sup> août 2022*

## **ARTICLE 1. PARTIES**

Les présentes conditions générales sont applicables entre Ridisi Diffusion, Association Loi 1901, numéro d'immatriculation : 90211168100018, siège social : 79 la Malpois, 35590 La Chapelle Thouarault, France, téléphone : +33661529825, email : [ridisidiffusion@gmail.com](mailto:ridisidiffusion@gmail.com), TVA non applicable, article 293B du CGI, ci-après « **Ridisi** » et toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, inscrite sur le Site pour utiliser le Logiciel, ci-après « **l'Utilisateur** ».

## **ARTICLE 2. DEFINITIONS**

« **Abonnement** » : Droit d'accès temporaire de l'Utilisateur aux Services.

« **Anomalie** » : désigne tout dysfonctionnement du Logiciel ne provenant pas d'une erreur de manipulation de l'Utilisateur.

« **Base Documentaire** » : ensemble des Contenus accessibles sur le Site.

« **Contenu** » : contenu numérique inclus dans le Logiciel et pouvant notamment être présenté sous forme audio, vidéo ou texte.

« **Contenus du Site** » : éléments de toute nature publiés sur le Site, protégés ou non par un droit de propriété intellectuelle, tel que textes, images, designs, présentations, vidéos, schémas, structures, bases de données ou logiciels.

« **Documentation** » : désigne la documentation écrite expliquant les fonctions, le fonctionnement et l'utilisation du Logiciel et signalée notamment par une pastille en forme de point d'interrogation sur l'interface utilisateur en ligne.

« **Ridisi** » : Ridisi Diffusion pris en sa qualité d'éditeur du Site.

« **Incident** » : tout dysfonctionnement du Logiciel provenant d'une erreur de manipulation de l'Utilisateur.

« **Internaute** » : toute personne, physique ou morale, de droit privé ou de droit public, se connectant au Site.

« **Licence** » : stipulation régissant la mise à disposition du Logiciel au profit de l'Utilisateur.

« **Logiciel** » : programme d'ordinateur accessible en mode SaaS édité par Ridisi, accessible sur le Site et dont les caractéristiques fonctionnelles sont détaillées sur le Site, donnant accès à un traitement de texte en ligne permettant de produire des textes avec des aides à la lecture et de différencier à l'impression les travaux à destination des Utilisateurs.

« **Services** » désignent les services proposés par Ridisi au sein du Logiciel pour l'Utilisateur.

« **Site** » : site internet accessible à l'URL [www.ridisi.fr](http://www.ridisi.fr), ainsi que les sous-sites, sites miroirs, portails et variations d'URL y afférents.

## **ARTICLE 3. CHAMP D'APPLICATION**

Le Site est d'accès libre et gratuit à tout Internaute. La navigation sur le Site suppose l'acceptation par tout Internaute des présentes conditions générales. La simple connexion au Site, par quelque moyen que ce soit, notamment par l'intermédiaire d'un robot ou d'un navigateur, emportera acceptation pleine et entière des présentes conditions générales. Lors de

l'inscription sur le Site, cette acceptation sera confirmée par le fait de cocher la case correspondante.

L'Internaute reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance et les accepter sans restriction.

Le fait de cocher la case susvisée sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Internaute. L'Internaute reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de Ridisi et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Les présentes conditions générales sont applicables aux relations entre les parties à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles de l'Internaute.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

## **ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES**

### **4.1. Objet du Site**

Le Site a pour objet la mise à disposition du Logiciel à l'Utilisateur afin que ce dernier puisse bénéficier des Services.

### **4.2. Services**

Ridisi propose des Services permettant à l'Utilisateur d'accéder, consulter et/ou télécharger des Contenus au sein de la Base Documentaire. L'Utilisateur a la possibilité de souscrire à un Abonnement lui permettant de profiter des Services pendant une durée déterminée. Les Services auxquels donne accès l'Abonnement sont définis dans la fiche descriptive de chaque Abonnement.

## **ARTICLE 5. ABONNEMENT**

### **5.1. Souscription d'un Abonnement**

Afin de profiter des différents Services proposés par Ridisi au sein du Logiciel, l'Utilisateur doit souscrire à un Abonnement. Dans ce cadre, l'Utilisateur devra renseigner ses informations de facturation. Les caractéristiques de l'Abonnement (notamment son prix et sa durée initiale) sont précisées sur le Site au moment de la souscription.

### **5.2. Durée de l'Abonnement**

L'Abonnement prend effet à compter de l'envoi par Ridisi d'un email attestant la réception du paiement par l'Utilisateur.

La durée de l'Abonnement est celle mentionnée sur le Site au jour de la souscription.

L'Abonnement est conclu pour une durée déterminée. A l'arrivée du terme, il sera tacitement reconduit pour une durée identique. L'Utilisateur pourra demander la résiliation de l'Abonnement par lettre recommandée avec accusé de réception à chaque date anniversaire de l'Abonnement en respectant un préavis de 3 mois.

### **5.3. Résiliation anticipée de l'Abonnement**

En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une quelconque des stipulations des présentes conditions générales, Ridisi pourra résilier l'Abonnement jusqu'à résolution dudit manquement. La résiliation de l'Abonnement au tort de l'Utilisateur est sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels Ridisi pourrait prétendre du fait du manquement de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 6. OBLIGATIONS DE RIDISI**

### **6.1. Fourniture du Logiciel**

Ridisi fournit à l'Utilisateur un accès au Logiciel permettant d'utiliser les Services et fonctionnalités telles que définies sur le Site au moment de la souscription de l'Abonnement.

### **6.2. Installation**

Ridisi met à disposition de l'Utilisateur les Services du Logiciel par le biais du Site conformément aux dispositions des présentes

### **6.3. Accès au Logiciel**

L'accès au Logiciel s'effectue à partir des postes informatiques de l'Utilisateur au moyen de ses Identifiants sachant que la prise en main du Logiciel pourra être effectuée sur un nombre illimité de postes.

Dans ce cadre, Ridisi s'engage à ce que l'Utilisateur puisse se connecter au Logiciel à tout moment, à l'exclusion des périodes de maintenance.

### **6.4. Hébergement et sécurité**

Ridisi s'engage à assurer à sa charge au profit de l'Utilisateur, au terme d'une obligation de moyens, une prestation d'hébergement du Logiciel.

L'hébergement comprend :

- la surveillance du serveur ;
- la surveillance du bon fonctionnement de l'infrastructure nécessaire à l'hébergement.

#### **6.4.1. Performances**

L'Utilisateur est averti des aléas techniques inhérents à l'utilisation d'un Logiciel en mode SaaS et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter.

Ridisi s'engage à mettre en place des contrôles efficaces de nature à procurer une garantie raisonnable pour que l'Utilisateur puisse accéder et utiliser le Logiciel aux heures déterminées aux présentes et pour tester systématiquement la configuration du Logiciel afin qu'elle reflète bien les fonctionnalités nécessaires à l'Utilisateur et des temps de réponse appropriés.

Cependant, et compte tenu des spécificités du réseau Internet, Ridisi ne garantit ni l'accès sans interruption, ni la vitesse d'accès. Le cas échéant, Ridisi s'engage à enclencher la cellule de crise immédiatement.

#### **6.4.2. Plate-forme et environnement**

L'Utilisateur est informé et accepte que Ridisi fasse appel à un prestataire de service tiers pour les besoins de l'exécution du Contrat.

Ainsi, les Services sont hébergés dans un Datacenter sur une plateforme mutualisée, virtualisée et hautement sécurisée.

## **6.5. Maintenance du Logiciel**

### 6.5.1. Assistance par email

Suivant les informations fournies par l'Utilisateur, Ridisi s'efforcera de résoudre, par email, les difficultés d'utilisation du Logiciel. Les demandes de l'Utilisateur seront à adresser par email à l'adresse suivante : [contactridisi@gmail.com](mailto:contactridisi@gmail.com). Ridisi s'engage à répondre à ces demandes dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 3 jours ouvrés. Toutefois, l'assistance par email ne saurait se substituer à la formation. En conséquence, et avant toute demande, l'Utilisateur devra consulter la Documentation accessible en ligne.

### 6.5.2. Maintenance

Ridisi s'engage à détecter si le dysfonctionnement du Logiciel provient d'une Anomalie ou d'un Incident et à remédier à toute Anomalie, afin de permettre à l'Utilisateur un usage normal du Logiciel.

Sont exclues des prestations couvertes par la présente clause :

- les prestations qui se révéleraient ne pas être liées directement au Logiciel ;
- les prestations de formation ou d'assistance à utilisation du Logiciel.
- les questions relatives à la personnalisation du Logiciel, à l'environnement matériel ;
- les sauvegardes/restaurations des Données ;
- le fonctionnement et les performances du réseau et des périphériques ;
- les produits et prestations complémentaires.

A compter du signalement d'une Anomalie ou d'un Incident par l'Utilisateur, Ridisi s'engage à prendre en compte et réaliser la correction ou, à tout le moins, mettre en place une solution de contournement dans un délai raisonnable et au plus tard dans les 30 jours ouvrés.

### 6.5.3. Nouvelles versions

Ridisi peut, régulièrement, à sa convenance et son entière discrétion, mettre à jour le contenu, les fonctionnalités et l'interface utilisateur de ses Services au moyen de corrections d'erreurs, d'améliorations et d'autres modifications à sa charge.

De la même manière, Ridisi mettra à jour le Logiciel pour satisfaire à toute prescription légale ou réglementaire qui rendrait une mise à jour du Logiciel nécessaire pour sa bonne exploitation.

L'Utilisateur bénéficiera de la fourniture gratuite des versions évolutives du Logiciel dans le cadre de la licence. Ces versions comprendront les améliorations réalisées sur la version standard.

Dans le cas où de nouvelles fonctionnalités du Logiciel, qui ne constitueraient pas des mises à jour ou des améliorations, seraient réalisées sur le Logiciel standard, l'Utilisateur pourra

choisir de les acheter au prix indiqué dans le tarif courant de Ridisi ou d'en refuser l'acquisition.

## **ARTICLE 7. OBLIGATIONS ET DECLARATIONS DE L'UTILISATEUR**

### **7.1. Information**

L'Utilisateur déclare avoir reçu de Ridisi toutes les explications et précisions utiles pouvant lui permettre d'utiliser le Logiciel objet du présent contrat.

L'Utilisateur reconnaît que ses besoins et le Logiciel proposé par Ridisi sont en adéquation et qu'il a souscrit au contrat en connaissance de cause et en disposant de toutes les informations nécessaires lui permettant de produire un consentement libre et éclairé.

L'Utilisateur s'engage à informer Ridisi de toute circonstance susceptible d'affecter l'exécution du présent contrat dès qu'il en a connaissance.

Par ailleurs, l'Utilisateur déclare avoir compris l'existence d'un risque d'évolutions imprévisibles du Logiciel impactant directement ou indirectement l'exécution du présent contrat. La responsabilité de Ridisi ne saurait être engagée à ce titre.

### **7.2. Autorisations et déclarations**

L'Utilisateur est seul responsable des autorisations et déclarations relatives à l'utilisation du Logiciel. L'Utilisateur déclare qu'il dispose des droits et autorisations nécessaires à cette fin. Le cas échéant, L'Utilisateur déclare avoir effectué au préalable toute démarche nécessaire, telle que demandes d'autorisations et déclarations administratives.

Le défaut de telles déclarations et autorisations ne pourra en aucun cas remettre en cause la validité du présent contrat. L'Utilisateur restera notamment tenu de régler à Ridisi les sommes dues. L'Utilisateur garantit Ridisi contre tout recours qui serait entrepris à son encontre en cas de défaut de telles déclarations et autorisations.

### **7.3. Identifiants**

La création d'identifiants personnels est un préalable indispensable à toute utilisation du Logiciel par un Utilisateur. A cette fin, l'Utilisateur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création d'identifiants. Le refus par un Utilisateur de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création des identifiants ainsi que, incidemment, l'utilisation du Logiciel.

Lors de la création des identifiants, l'Utilisateur est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations utilisées lors de l'utilisation du Logiciel. L'Utilisateur s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Ridisi ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au Logiciel.

L'identifiant est nominatif et propre à chaque Utilisateur. L'utilisation d'un même identifiant et d'un même mot de passe par plusieurs personnes est strictement prohibé.

L'Utilisateur s'engage à procéder à une vérification régulière des identifiants qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

### **7.4. Charte d'utilisation du Logiciel**

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Logiciel conformément à la finalité du présent contrat et à respecter les instructions de Ridisi quant à l'installation, l'utilisation et l'entretien du Logiciel. Notamment, l'Utilisateur s'engage à ne pas réaliser d'actions susceptibles de :

- porter atteinte ou avoir de propos contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou pouvant heurter la sensibilité des mineurs ;
- porter atteinte de quelque manière que ce soit aux droits à la réputation, à la vie privée, au droit ou à l'image d'un tiers ;
- être dénigrant, diffamatoire, porter atteinte à l'image, à la réputation d'une marque ou d'une quelconque personne physique ou morale, de quelque manière que ce soit ;
- avoir de propos à caractère pornographique ou pédophile ;
- porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité d'un Etat ou d'un territoire, quel qu'il soit ;
- permettre à des tiers de se procurer des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels ou tout logiciel pouvant nuire ou porter atteinte, de quelque manière que ce soit, aux droits ou aux biens des tiers ;
- porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de quelque personne que ce soit ;
- inciter à la haine, à la violence, au suicide, au racisme, à l'antisémitisme, à la xénophobie, à l'homophobie, faire l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- inciter à commettre un crime, un délit ou un acte de terrorisme ;
- inciter à la discrimination d'une personne ou d'un groupe de personnes en raison de son appartenance à une ethnie, à une religion, à une race, ou du fait de son orientation sexuelle ou de son handicap.
- conseiller une pratique douteuse ou frauduleuse.

Tout traitement, transmission, publication, diffusion ou représentation de données par l'Utilisateur est effectué sous sa seule et entière responsabilité. L'Utilisateur s'engage à ne pas entraver ou perturber le Logiciel et les serveurs de Ridisi et à se conformer aux conditions requises, aux procédures, aux règles générales qui lui sont communiquées par Ridisi pour l'utilisation du Logiciel.

Tout usage illégal ou de manière générale non autorisé du Logiciel entraînera la suppression immédiate du compte de l'Utilisateur, sans préjudice des éventuels dommages-intérêts auxquels Ridisi pourrait prétendre.

L'Utilisateur garantit en conséquence Ridisi contre tout dommage susceptible de lui être causé du fait de son utilisation du Logiciel, en ce compris les éventuels frais d'avocat et de procédure, et s'engage à ce titre à intervenir à toute instance judiciaire engagée à son encontre du fait de son utilisation du Logiciel.

## **ARTICLE 8. PRIX - PAIEMENT**

### **8.1. Prix**

En contrepartie de la licence concédée à l'Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à régler à Ridisi le montant de l'Abonnement tel qu'il est précisé sur le Site. Les sommes sont entendues toutes taxes comprises.

### **8.2. Modalités de paiement**

Le prix est payable par virement bancaire, carte bancaire ou chèque bancaire. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le CIC.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, Ridisi n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'Utilisateur. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, l'Abonnement ne démarre qu'à compter de la réception du paiement par Ridisi.

### **8.3. Retard et défaut de paiement**

Les dates de paiement convenues ne peuvent être retardées sous quelque prétexte que ce soit, y compris en cas de litige.

Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu, de plein droit et sans mise en demeure, à l'application de pénalités de retard calculées sur la base d'un taux égal à 3 fois le taux d'intérêt légal, sans que cette pénalité nuise à l'exigibilité des sommes dues en principal.

En outre, tout retard de paiement aura pour conséquence la facturation à l'Utilisateur de frais de recouvrement d'un montant de 40 euros, l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues quels que soient les délais convenus, majorées d'une indemnité de 20 % du montant à titre de clause pénale, ainsi que la possibilité de résilier le contrat unilatéralement au tort de l'Utilisateur.

## **ARTICLE 9. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE**

### **9.1. Service clientèle**

Le service clientèle du Site est accessible par courrier électronique à : [contactridisi@gmail.com](mailto:contactridisi@gmail.com) ou par courrier postal à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes conditions générales. Dans ces deux derniers cas, Ridisi s'engage à apporter une réponse sous 3 jours ouvrés.

### **9.2. Droit de rétractation – Vente à distance**

#### **9.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance, l'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter du jour où le contrat à distance est conclu pour les contrats relatifs à la fourniture d'une prestation de service et/ou à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à Ridisi aux coordonnées indiquées à l'article 1 des présentes conditions générales au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté. L'Utilisateur a, par exemple, la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, Ridisi adressera à l'Utilisateur au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

#### **9.2.2. Effets du droit de rétractation**

Lorsque le droit de rétractation est exercé, le professionnel est tenu de rembourser l'Utilisateur de la totalité des sommes versées, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au-delà, la somme due est, de plein droit, productive d'intérêts au taux légal en vigueur, tel que précisé à l'article L. 242-4 du Code de la consommation.

Le cas échéant, le professionnel effectue le remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par l'Utilisateur pour la transaction initiale, sauf accord exprès de

l'Utilisateur pour l'utilisation d'un autre moyen de paiement et dans la mesure où le remboursement n'occasionne pas de frais pour l'Utilisateur.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

### 9.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'Utilisateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'Utilisateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

De même, le droit de rétractation n'est pas applicable aux contrats exécutés intégralement par les deux parties à la demande expresse de l'Utilisateur avant que ce dernier n'exerce son droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'un contenu numérique indépendant de tout support matériel avant l'expiration du délai de rétractation, le renoncement de l'Utilisateur au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : *« Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les Produits livrés »*. L'Utilisateur recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

Lors de la validation de la commande d'une prestation, le renoncement de l'Utilisateur au droit de rétractation sera manifesté par le fait de cocher la case correspondant à la phrase suivante : *« Je renonce expressément à mon droit de rétractation de 14 jours pour les prestations dont je bénéficierais avant l'écoulement de ce délai »*. L'Utilisateur recevra alors une confirmation par email de son renoncement au droit de rétractation.

L'Utilisateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter, ce montant étant proportionnel au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

## **ARTICLE 10. ESPACE PERSONNEL**

### **10.1. Création de l'espace personnel**

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute souscription d'un Abonnement sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de l'Abonnement.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, Ridisi ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

L'Utilisateur s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

## **10.2. Contenu de l'espace personnel**

L'espace personnel permet à l'Utilisateur de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par l'Utilisateur.

## **10.3. Suppression de l'espace personnel**

Ridisi se réserve le droit de supprimer le compte de tout Utilisateur qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque l'Utilisateur fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Utilisateur sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de Ridisi ou un dommage pour l'Utilisateur exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour Ridisi, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'Utilisateur, lorsque les faits l'auront justifié.

## **ARTICLE 11. DONNEES PERSONNELLES**

Dans le cadre de sa prestation, Ridisi va être amené à traiter des données à caractère personnel de ses Utilisateurs. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après « **RGPD** ») et à la législation nationale en vigueur, Ridisi vous fournit les informations suivantes :

### **11.1. Identité du responsable du traitement**

Le responsable de la collecte et des données traitées sur le logiciel est Ridisi Diffusion, Association Loi 1901, numéro d'immatriculation : 90211168100018, siège social : 79 la Malpois, 35590 La Chapelle Thouarault, France, téléphone : +33661529825, email : [ridisidiffusion@gmail.com](mailto:ridisidiffusion@gmail.com).

### **11.2. Identité du Délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données est : Deshoulières Avocats Associés, 121 boulevard de Sébastopol 75002 Paris, tél. : +33.1.77.62.82.03, [rgpd@deshoulieres-avocats.com](mailto:rgpd@deshoulieres-avocats.com), [www.deshoulieres-avocats.com](http://www.deshoulieres-avocats.com).

### **11.3. Données collectées par Ridisi**

#### **11.3.1. Données collectées auprès des Utilisateurs**

Dans le cadre de ses relations contractuelles, Ridisi collecte et traite des informations de ses Utilisateurs, à savoir :

- Nom ;
- Prénom ;

- Adresse postale ;
- Adresse email ;
- Activité professionnelle ;
- Coordonnées bancaires.

#### 11.3.2. Finalités de la collecte de données personnelles

**Les données collectées lors de la relation contractuelle font l'objet d'un traitement automatisé ayant pour finalité de :**

- Assurer et améliorer la sécurité des services ;
  
- Si besoin, engager des procédures judiciaires ;
- Vérifier l'identité de l'Utilisateur ;
- Procéder à l'inscription de l'Utilisateur ;
- S'assurer de la profession de l'Utilisateur ;
- Développer, exploiter, améliorer, fournir et gérer le Logiciel ;
- Faire respecter les conditions relatives à l'utilisation de l'Application ;
- Eviter toute activité illicite ou illégale.

#### 11.3.3. Bases juridiques du traitement

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

#### 11.3.4. Destinataires internes des données

**Les données collectées sont consultables uniquement par Ridisi ainsi que par le personnel chargé de la gestion du Logiciel, dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.**

Ces données, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais rendues librement visualisables par une personne physique tierce.

#### 11.3.5. Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant le temps de la relation contractuelle, et pendant le temps durant lequel la responsabilité de Ridisi peut être engagée. Passé le délai de conservation, Ridisi s'engage à supprimer définitivement les données des personnes concernées sans en conserver une copie.

#### 11.3.6. Sécurité et confidentialité des données personnelles

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général sur la protection des données et de la législation nationale en vigueur.  
Elles seront accessibles au personnel de Ridisi via une réception sécurisée.

#### 11.3.7. Minimisation des données

Ridisi peut également collecter et traiter toute donnée transmise volontairement par ses Utilisateurs.

Ridisi oriente ses Utilisateurs afin qu'ils fournissent des données à caractère personnel strictement nécessaires à l'exécution des engagements contractuels.

Ridisi s'engage à ne conserver et traiter que les données strictement nécessaires à ses activités professionnelles, et supprimera toute donnée reçue non utile à ses activités dans les plus brefs délais.

### **11.4. Respect des droits**

Les Utilisateurs de Ridisi disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles, qu'ils peuvent exercer en écrivant à l'adresse postale de Ridisi ou en remplissant le formulaire contact en ligne.

#### 11.4.1. Droit d'information, d'accès et de communication des données

Les Utilisateurs de Ridisi ont la possibilité d'accéder aux données personnelles qui les concernent.

En raison de l'obligation de sécurité et de confidentialité dans le traitement des données à caractère personnel qui incombe à Ridisi, les demandes seront uniquement traitées si les Utilisateurs rapportent la preuve de leur identité, notamment par la production d'un scan de leur titre d'identité valide (en cas de demande par le formulaire électronique dédié) ou d'une photocopie signée de leur titre d'identité valide (en cas de demande adressée par écrit), tous deux accompagnés de la mention « j'atteste sur l'honneur que la copie de cette pièce d'identité est conforme à l'original. Fait à ... le ... », suivie de leur signature.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 11.4.2. Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Les Utilisateurs de Ridisi ont la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de leurs données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes.

Les Utilisateurs de Ridisi peuvent également définir des directives générales et particulières relatives au sort des données à caractère personnel après leur décès. Le cas échéant, les héritiers d'une personne décédée peuvent exiger de prendre en considération le décès de leur proche et/ou de procéder aux mises à jour nécessaires.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 11.4.3. Droit d'opposition au traitement de données

Les Utilisateurs de Ridisi ont la possibilité de s’opposer à un traitement de leurs données personnelles.

Pour les aider dans leur démarche, les Utilisateurs trouveront [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

#### 11.4.4. Droit à la portabilité des données

Les Utilisateurs de Ridisi ont le droit de recevoir les données personnelles qu’ils ont fournies à Ridisi dans un format transférable, ouvert et lisible.

#### 11.4.5. Droit à la limitation du traitement

Les Utilisateurs de Ridisi ont le droit de demander que le traitement de leurs données personnelles par Ridisi soit limité. Ainsi, leurs données ne pourront qu’être conservées et non plus utilisées par Ridisi.

#### 11.4.6. Délais de réponse

Ridisi s’engage à répondre à toute demande d’accès, de rectification ou d’opposition ou toute autre demande complémentaire d’informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de la demande.

#### 11.4.7. Plainte auprès de l’autorité compétente

Si les Utilisateurs de Ridisi considèrent que Ridisi ne respecte pas ses obligations au regard de leurs données à caractère personnel, ils peuvent adresser une plainte ou une demande auprès de l’autorité compétente. En France, l’autorité compétente est la Cnil à laquelle ils peuvent adresser une demande [ici](#).

### **11.5. Transfert des données collectées**

#### 11.5.1. Transfert à des partenaires

Ridisi vous informe que nous avons recours à des prestataires habilités pour faciliter la collecte et le traitement des données de ses Utilisateurs. Ces prestataires peuvent être situés en dehors de l’Union Européenne et ont communication des données recueillies par le Logiciel. Ridisi s’est préalablement assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d’usage et de protection des données.

L’Utilisateur consent à ce que les données collectées soient transmises par Ridisi à ses partenaires et fassent l’objet d’un traitement par ces partenaires dans le cadre de services tiers, à savoir :

Répertoire des sous-traitants			
Partenaire	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
SCALINGO	France	Hébergement de l'application.	Clause contractuelle type : <a href="https://scalingo.com/fr/privacy-policy">https://scalingo.com/fr/privacy-policy</a>

### 11.5.2. Transfert sur réquisition ou décision judiciaire

Les Utilisateurs consentent également à ce que Ridisi communique les données collectées à toute personne, sur réquisition d'une autorité étatique ou sur décision judiciaire.

### 11.5.3. Transfert dans le cadre d'une fusion ou d'une acquisition

Si Ridisi est impliqué dans une fusion, une vente d'actifs, une opération de financement, une liquidation ou banqueroute ou dans une acquisition de tout ou partie de son activité par une autre société, les Utilisateurs consentent à ce que les données collectées soient transmises par Ridisi à cette société et que cette société opère les traitements de données personnelles visés dans les présentes Conditions générales de service au lieu et place de Ridisi.

## **ARTICLE 12. RESPONSABILITE DE RIDISI**

### **12.1. Nature des obligations de Ridisi**

#### 12.1.1. Fourniture des Services

Ridisi s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un Logiciel de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales. Ridisi ne répond que d'une obligation de moyens concernant les services objet des présentes.

#### 12.1.2. Accès à la Base Documentaire

Ridisi n'est tenu à aucune garantie particulière concernant le contenu de la Base Documentaire, quels que soient la rubrique ou le Service concernés, leur adéquation par rapport à la recherche effectuée par l'Utilisateur, leur existence et leur accessibilité par le biais du Logiciel. Ridisi pourra faire librement évoluer sa Base Documentaire, l'Utilisateur n'ayant pas de droit au maintien de la Base Documentaire dans l'état où elle se trouvait au moment de la souscription à l'Abonnement.

L'Utilisateur est seul responsable du choix du Contenu sur le Logiciel, du choix des informations qu'il sélectionne, de leur conformité à l'utilisation à laquelle il les destine, ainsi que de l'usage qu'il en fait. L'utilisation de la Base Documentaire se fait sous la seule responsabilité de l'Utilisateur.

### **12.2. Force majeure - Faute de l'Utilisateur**

Ridisi n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute de l'Utilisateur, telles que définies au présent article :

#### 12.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable à l'Utilisateur tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis à l'Utilisateur, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout

gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de Ridisi. Dans de telles circonstances, Ridisi sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

#### 12.2.2. Faute de l'Utilisateur

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute de l'Utilisateur opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par Ridisi sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références de l'Utilisateur, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute de l'Utilisateur la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

#### **12.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes**

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Utilisateurs et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de Ridisi.

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de Ridisi ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de Ridisi ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

#### **12.4. Dommages-intérêts à la charge de Ridisi**

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de Ridisi est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par l'Utilisateur et lié à la défaillance en cause. Ridisi ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de Utilisateurs. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de Ridisi ne pourra en tout état de cause excéder le prix de l'Abonnement souscrit.

#### **12.5. Liens hypertextes et contenus du Site**

Les Contenus du Site sont publiés à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. Ridisi ne peut en aucun cas être tenu responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

#### **12.6. Responsabilité en qualité d'hébergeur**

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par l'Utilisateur le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, Ridisi bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, Ridisi ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité

ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

## **ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **13.1. Protection légale des Contenus du Site**

Les Contenus du Site sont susceptibles d'être protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de Ridisi ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon.

### **13.2. Protection contractuelle des Contenus du Site**

L'Internaute s'engage contractuellement à l'égard de Ridisi à ne pas utiliser, reproduire ou représenter, de quelque manière que ce soit, les Contenus du Site, qu'ils soient ou non protégés par un droit de propriété intellectuelle, à une autre fin que celle de leur lecture par un robot ou un navigateur. Cette interdiction n'est pas applicable aux robots d'indexation ayant pour seul objet de scanner le contenu du Site aux fins d'indexation.

### **13.3. Protection du Logiciel**

Les photographies, codes sources, codes objets, textes, références, dessins et graphismes ou tout autre élément composant le Logiciel sont la propriété exclusive de Ridisi, protégée le cas échéant par les droits de propriété intellectuelle de Ridisi et protégée en tout état de cause par le présent contrat au titre d'une obligation personnelle à la charge de l'Utilisateur. En conséquence, dans l'hypothèse où une protection au titre de la propriété intellectuelle serait refusée à Ridisi, cette dernière pourrait revendiquer une protection équivalente au titre du présent contrat.

Les droits de Ridisi sont réservés pour tous les pays. Tout usage donnant prise aux droits précités ne peut avoir lieu qu'avec l'accord préalable et écrit de Ridisi. Le présent contrat ne vaut en aucun cas renonciation de la part de Ridisi à faire valoir ses droits de propriété intellectuelle.

### **13.4. Licence sur le Logiciel**

#### **13.4.1. Etendue de la licence**

Ridisi consent à l'Utilisateur, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur le Logiciel. La Licence est consentie pour le monde entier et pour toutes les langues. La Licence porte uniquement sur le droit d'utilisation du Logiciel, aux seules fins de son exécution, ainsi que le droit d'utilisation du Logiciel à l'exclusion de :

- toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution, de la publication du Logiciel ou de l'installation du Logiciel sur un autre poste que ceux de l'Utilisateur ;
- toute représentation, même partielle, du Logiciel, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- toute traduction, adaptation, d'arrangement ou de modification du Logiciel, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.
- toute compilation, décompilation, désassemblage, traduction, analyse, reverse engineering du Logiciel.

Les droits d'utilisation du Logiciel sont personnels et non cessibles. Les droits accordés à l'Utilisateur le sont exclusivement pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale ou un membre d'un groupement de droit ou de fait. L'Utilisateur ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre de l'existence matérielle des droits objets de la présente Licence.

#### 13.4.2. Garanties

Ridisi ne donne pas d'autre garantie de propriété intellectuelle concernant le Logiciel que celle de l'éviction de son fait personnel, à l'exclusion de toute garantie d'éviction du fait des tiers. Au cas où une action en contrefaçon serait intentée contre l'Utilisateur, celui-ci ne pourra pas appeler Ridisi en garantie, ni tenter une action récursoire.

### **13.5. Accès à la Base Documentaire**

#### 13.5.1. Titularité de Ridisi sur la Base Documentaire

Ridisi est et demeure titulaire des droits de propriété relatifs à la Base Documentaire mise à disposition de l'Utilisateur.

Le présent contrat ne confère à l'Utilisateur aucun droit de propriété sur la Base Documentaire, à l'exclusion d'un droit d'utilisation personnel et non cessible à titre d'utilisateur final. La mise à disposition temporaire de la Base Documentaire dans les conditions prévues aux présentes conditions générales ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur.

#### 13.5.2. Licence d'Utilisateur Final

Ridisi consent à l'Utilisateur, à titre non exclusif, une licence d'utilisateur final portant sur la Base Documentaire. La licence est consentie pour le monde entier et pour toutes langues.

La licence porte uniquement sur :

- le droit d'utilisation des documents contenus dans la Base Documentaire, aux seules fins de télécharger lesdits documents sur l'ordinateur personnel de l'Utilisateur et de les imprimer, à l'exclusion de :
  - o toute reproduction en vue de la commercialisation, de la mise en circulation, de la rediffusion, de la distribution ou de la publication desdits documents ;
  - o toute représentation, même partielle, desdits documents, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
- le droit d'utilisation à distance de la base de données et du Logiciel mis en œuvre pour le fonctionnement de la Base Documentaire, à l'exclusion de :
  - o toute reproduction de façon permanente ou provisoire de la base de données et du logiciel, en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme, y compris à l'occasion du chargement, de l'affichage et de l'exécution ;
  - o toute représentation, même partielle, de la base de données et du Logiciel, notamment par voie de communications au public en ligne ou de projections publiques ;
  - o toute traduction, adaptation, d'arrangement ou de modification de la base de données et du logiciel, ainsi que tout export ou fusion de ce dernier avec d'autres applications informatiques.

Les droits d'utilisation de la Base Documentaire sont personnels et non cessibles. Les droits accordés à l'Utilisateur le sont exclusivement pour un utilisateur unique, à l'intérieur de ses

locaux et pour ses besoins propres, à l'exclusion de toute forme de fourniture à des tiers, même à une société filiale ou un membre d'un groupement de droit ou de fait.

L'Utilisateur ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations résultant du présent contrat, que ce soit dans le cadre d'une cession temporaire, d'une sous-licence et de tout autre contrat prévoyant le transfert desdits droits et obligations.

#### 13.5.3. Garantie de la Base Documentaire

L'Utilisateur accepte la présente licence en l'état. Ridisi ne donne pas d'autre garantie que celle de l'existence matérielle des droits objets de la présente licence.

## **ARTICLE 14. STIPULATIONS FINALES**

### **14.1. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

### **14.2. Modifications des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par Ridisi. Les conditions générales applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

### **14.3. Litiges**

En vertu de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales et dont la solution n'aura pu être trouvée préalablement à l'amiable entre les parties devra être soumis au médiateur désigné.

En outre, l'Utilisateur est informé de l'existence de la plateforme de règlement en ligne des litiges, accessibles à l'adresse URL suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>

Tout litige relatif au présent contrat ou en relation avec celui-ci sera tranché par voie d'arbitrage conformément au règlement de l'Institut digital d'arbitrage et de médiation : [www.fast-arbitre.com](http://www.fast-arbitre.com).

### **14.4. Entièreté**

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

### **14.5. Non-renonciation**

L'absence d'exercice par Ridisi des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

### **14.6. Démarchage téléphonique**

L'Utilisateur est informé qu'il a la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique à l'adresse <http://www.bloctel.gouv.fr/>.

### **14.7. Langues des présentes conditions générales**

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

**14.8. Clauses abusives**

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

**MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE  
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN UTILISATEUR**

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 221-1 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, l'Utilisateur a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle l'Utilisateur abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 221-2.

**Si vous annulez votre commande,  
vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.**

=====

**ANNULATION DE COMMANDE**  
Code de la consommation art. L. 221-5

Conditions :

- \* compléter et signer ce formulaire
- \* **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- \* utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- \* **l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

\* Nature de la marchandise ou du service  
commandé : .....

.....

\* Date de la  
commande : .....

\* Date de réception de la  
commande : .....

\* Nom de  
l'Utilisateur : .....

\* Adresse de  
l'Utilisateur : .....

.....

Signature de l'Utilisateur :